

HORARIO ARTICULACION CON LA MEDIA TECNICA

INSTRUCTOR

JORGE IVÁN DELGADO PATIÑO

PROGRAMA DE FORMACIÓN

OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS
RURALES, OPERACIÓN TURÍSTICA
LOCAL

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

INSTITUTO MONTENEGRO - I.E. SIMÓN BOLÍVAR (QUIMBAYA) - I.E. LICEO QUINDÍO (SALENTO)

Usuario SOFIAPlus:

1094881932

Contraseña:

Isa1094881932

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
Institución Educativa	INSTITUTO MONTENEGRO	INSTITUTO MONTENEGRO	I.E. SIMÓN BOLÍVAR (QUIMBAYA)	INSTITUTO MONTENEGRO	I.E. LICEO QUINDÍO (SALENTO)
Programa	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL	OPERACIÓN DE ALOJAMIENTOS RURALES	OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL
Ficha	2059527	1830847	2059540	1843350	2059552
Competencia	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	210601023 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS	260201013- SERVICIO DE RECEPCIÓN Y RESERVAS	210601023 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS
Resultado	Promocionar los productos de la empresa, de acuerdo con el portafolio de servicios y la disponibilidad de herramientas tecnológicas.	Atender y registrar en inglés y español, las sugerencias y reclamaciones referidas con la atención de usuarios según políticas de la organización.	ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	Atender y registrar en inglés y español, las sugerencias y reclamaciones referidas con la atención de usuarios según políticas de la organización.	ORGANIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y TÉCNICOS DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DISEÑADA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
			OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.		OPERAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y PLAN DE ACCIÓN.
Fecha Inicio					
Fecha Terminación					
Competencia	260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO	260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO		260201014- COORDINACIÓN DE RECURSOS PARA EL SERVICIO	
Resultado	Clasificar suministros requeridos para arreglo de habitaciones de acuerdo con protocolos y normatividad vigente.	Proyectar actividades para estructurar plan de contingencia según protocolos de la empresa.		Proyectar actividades para estructurar plan de contingencia según protocolos de la empresa.	
Resultado		Almacenar suministros utilizando fichas técnicas de acuerdo con grupos de inventario y aplicando normas de seguridad y salud ocupacional.		Almacenar suministros utilizando fichas técnicas de acuerdo con grupos de inventario y aplicando normas de seguridad y salud ocupacional.	
Fecha Inicio					
Fecha Terminación					
Competencia		260201024- MANEJO DE VALORES E INGRESOS		260201024- MANEJO DE VALORES E INGRESOS	

Resultado		Registrar ingresos a caja con base procedimientos establecidos por la		Registrar ingresos a caja con base procedimientos establecidos por la	
Resultado		Remitir fondos, según políticas establecidas.		Remitir fondos, según políticas establecidas.	
Fecha Inicio					
Fecha Terminación					
HORA					
6:00 a. m.					
7:00 a. m.		Formacion Directa		Formacion Directa	
8:00 a. m.	Asesoría Tecno-Pedagógica		Asesoría Tecno-Pedagógica		Asesoría Tecno-Pedagógica
9:00 a. m.		Asesoría Tecno-Pedagógica		Asesoría Proyecto	
10:00 a. m.	Asesoría Proyecto		Asesoría Proyecto		Asesoría Proyecto
11:00 a. m.	Formacion Directa	Asesoría Proyecto	Formacion Directa	Asesoría Proyecto	Asesoría Proyecto
12:00 p. m.	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
1:00 p. m.	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa	Formacion Directa
2:00 p. m.					
3:00 p. m.					
4:00 p. m.					
5:00 p. m.					
6:00 p. m.					
7:00 p. m.					